

ОАО «МРСК Центра»

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Директора по информационным
технологиям – начальника
Департамента информационных
технологий ОАО «МРСК Центра»


 Е.Л. Силин
« » 2014 г.

Оказание услуги SMS-рассылки
для нужд филиалов ОАО «МРСК Центра»: «Белгородэнерго», «Брянскэнерго»,
«Воронежэнерго», «Костромаэнерго», «Курскэнерго», «Липецкэнерго»,
«Орелэнерго», «Смоленскэнерго», «Тамбовэнерго», «Тверьэнерго» и «Ярэнерго»

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
На 5 листах

Действует с 2014 г.

СОГЛАСОВАНО
Начальник департамента
взаимодействия с клиентами

 Корнейчук А.В.
« » 2014 г.



№ п/п	Наименование пункта	Текст пояснений
1	Вид и предмет конкурса / аукциона	Открытый запрос предложений на право заключения договора на оказание услуги SMS- рассылки для нужд филиалов ОАО «МРСК Центра»: «Белгородэнерго», «Брянскэнерго», «Воронежэнерго», «Костромаэнерго», «Курскэнерго», «Липецкэнерго», «Орелэнерго», «Смоленскэнерго», «Тамбовэнерго», «Тверьэнерго» и «Ярэнерго»
2	Порядок формирования цены договоров	Компенсация необходимых затрат
3	Место оказания услуг	Оказание услуг осуществляется по адресам филиалов Общества
4	Источник оплаты услуг	Выручка от осуществления деятельности, предусмотренной Уставом ОАО «МРСК Центра»
5	Условия оплаты услуг (форма, сроки, порядок)	Порядок оплаты: Оплата по факту оказания услуг на основании выставленных в адрес филиалов документов на оплату; безналичный расчет в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента подписания филиалами актов об оказании услуг.
6	Наименование услуги	Организация SMS-рассылки для нужд филиалов ОАО «МРСК Центра»: «Белгородэнерго», «Брянскэнерго», «Воронежэнерго», «Костромаэнерго», «Курскэнерго», «Липецкэнерго», «Орелэнерго», «Смоленскэнерго», «Тамбовэнерго», «Тверьэнерго» и «Ярэнерго»
7	Максимальная цена Договора, с НДС, руб.	Общая стоимость закупки: общая сумма услуг не может превышать 3 412 442,00 (Три миллиона четыреста двенадцать тысяч четыреста сорок два) рубля 00 копеек, в т.ч. НДС 18% 520 542,00 (Пятьсот двадцать тысяч пятьсот сорок два) рубля 00 копеек.

1. Условия оказания услуг

1.1. Технические требования:

1.1.1. Зона покрытия: предложение должно быть доступно на всей территории Российской Федерации.

SMS-сообщения рассылаются абонентам всех GSM-сетей.

1.1.2. Технические условия:

– SMS-рассылка производится путем загрузки файла специального формата, содержащего информацию по рассылке (телефонные номера абонентов, тексты сообщений, время отправки сообщения), на сервер контрагента через протокол SMPP, либо через http/https (алгоритм работы для файловых рассылок и форматы входных/выходных файлов указаны в Приложении № 1), либо по одному сообщению.

– Интервал времени, в течение которого предпринимаются попытки доставить сообщение клиенту, должен быть настраиваемым параметром.

– Скорость канала для рассылки SMS-сообщений не ниже 20 сообщений/сек.

– Круглосуточное предоставление услуги (отправка сообщений).

- Обязательное предоставление отчета о статусе доставки сообщений до абонентов, в том числе и о SMS через SMPP/https.
- Обязательная проверка корректности телефонных номеров получателей в списке отправляемых сообщений.
- Отчёт передаётся путём загрузки файла специального формата, содержащего флаги успешности доставки SMS-сообщений до абонентов, на сервер контрагента или путем smpp/http/https-запроса.
- Неограниченное количество аккаунтов и сервисных номеров.
- Предоставление защищенного WEB-интерфейса для доступа к статистике по отправленным SMS-сообщениям.

1.2. Требования к обслуживанию

1.2.1. Техническая поддержка осуществляется круглосуточно 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Исполнителем должен быть предоставлен телефон и адрес электронной почты службы технической поддержки.

1.2.2. Исполнителем обеспечивается круглосуточный мониторинг и информирование о сбоях на оборудовании и / или любой некорректной работы любой из сторон.

1.3. Объем предоставления услуги

Объем услуги в месяц составляет не более 10 000 (десяти тысяч) sms-сообщений. Минимальный ежемесячный гарантированный платеж по 11 филиалам суммарно составляет 1100 руб. с НДС.

Счёта за ежемесячные услуги должны выставляться на 11 филиалов компании.

1.4. Сроки оказания услуг

Дата начала оказания услуг - 01.09.2014 г. Дата окончания оказания услуг - 31.08.2019 г.

2. Требования к Исполнителю:

Срок работы на телекоммуникационном рынке должен составлять не менее 2 лет.

Наличие лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи.

- Участник конкурса должен обладать гражданской правоспособностью в полном объеме для заключения и исполнения Договора.

- Участник конкурса не должен являться неплатежеспособным или банкротом, находится в процессе ликвидации или экономическая деятельность участника конкурса должна быть приостановлена.

- На имущество участника конкурса в части, существенной для исполнения Договора, не должен быть наложен арест.

Необходимым условием заключения договора является успешное прохождение функционального и нагрузочного тестирования. Нагрузочное тестирование подразумевает бесплатную рассылку за 1 день от 1000 до 5000 сообщений.

Наличие сервиса гарантированной доставки sms – сообщений.

Исполнитель обеспечивает соблюдение требований Федерального закона от 25.11.2019 № 266-ФЗ «О персональных данных».

Исполнитель предоставляет информацию о структуре собственников/бенефициаров, письменное согласие собственников/бенефициаров, являющихся физическими лицами, на обработку и передачу персональных данных.

Предметом конкурентного отбора является соответствие участника конкурса общим требованиям, предъявляемым к подрядной организации, а так же:

стоимость оказания услуг, предложенных участником конкурса;

опыт деятельности по оказанию аналогичных услуг не менее 2 лет;

способность обеспечить соответствие оказываемых услуг нормативно-методологическим требованиям, предъявляемым распорядительными документами ОАО «Россети» и ОАО «МРСК Центра» (опыт работы с предприятиями электроэнергетики);

наличие действующей системы менеджмента качества, подтвержденное сертификатом соответствия стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

3. Критерии оценки выбора победителя:

Критерием выбора победителя является минимальная предложенная цена за 1 СМС. При этом количество СМС, фактически отсылаемых в месяц, может принимать значение от 0 до определенного в п 1.3.

1. Алгоритм работы рассылок

Текстовый файл в специальном формате загружается на сервер Исполнителя.

Обмен файлами производится по протоколу http/https.

Отправка sms производится, когда текущее время становится большим или равным времени, указанного в качестве времени отправки sms. Если длина текста sms превышает размер одной sms (обычно 160 символов латиницей и 70 символов с использованием кириллических символов), то sms отправляется как несколько «склеенных» sms.

В процессе отправки, а так же по окончании рассылки всех sms из обрабатываемого файла (либо невозможности дальнейшей рассылки), на сервере создается файл отчета, содержащий данные о доставке до абонента, который доступен по протоколам http/https.

Исполнитель может предложить свой алгоритм рассылки sms-сообщений, если он отвечает всем предъявляемым требованиям и прост в реализации. Решение о применении алгоритма, предложенного Исполнителем принимает Заказчик.

2. Форматы входных/выходных файлов

Кодировка символов: Win1251

Формат перевода строки: Windows (перевод строки (CR) + возврат каретки (LF))

Имя отправителя: явно указывается для каждого сообщения

Время отправки и ограничения по времени рассылки сообщений: время отправки – обязательно явно указываются для каждого сообщения, ограничения по времени рассылки сообщений – указываются по необходимости, являются необязательным параметром (в обоих случаях время московское).

Количество сообщений в одном файле: не более 15000 (строк /сообщений); если необходимо отправить большее количество сообщений, формируется несколько файлов.

3. Входной файл (данные для рассылки)

Поле	Тип данных	Описание	Пример
ID	Numeric	Число – уникальный идентификатор сообщения	123456789
Имя/номер отправителя	String	Имя/номер, от которого следует отправить СМС. Данная строка будет представлена в поле «Отправитель» сообщений	mrsk-1.ru MRSK Center MRSK
Номер абонента	Numeric 7XXXXXXXXXX	Номер мобильного телефона	79111111111
Время отправки + (ограничения по времени отправки сообщения)	String yyuymmddhhmmss(yyuymmddhhmmss)	Дата и время доставки по московскому времени yyuymmddhhmmss + (ограничения по времени отправки сообщения в течение суток (yyuymmddhhmmss). Все значения указываются по московскому времени.	20131024080000(2013 1024081500)
Текст сообщения	String	Текст SMS сообщения. Кодировка win-1251	Текст сообщение